



НОВОПСКОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

29 липня 2020/г

смт Новопсков

№ 253

*Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян у Новопсковській районній
державній адміністрації Луганської області
за I півріччя 2020 року*

Відповідно до ст.ст. 2, 6, 25, 28, 35, 38 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», під. 1 п. «б» ч. 1 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію керівника апарату райдержадміністрації Людмили Черняк «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Новопсковській районній державній адміністрації Луганської області за I півріччя 2020 року», за підсумками розгляду звернень громадян райдержадміністрацією та органами місцевого самоврядування протягом I півріччя 2020 року, з метою забезпечення об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, реалізації їх прав на письмове звернення та особистий прийом посадовими особами

З О Б О В ' Я З У Ю:

1. Інформацію керівника апарату райдержадміністрації Людмили Черняк «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Новопсковській районній державній адміністрації Луганської області за I півріччя 2020 року» взяти до відома (додається).

2. Керівників структурних підрозділів райдержадміністрації забезпечити виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в частині об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень громадян, реалізації прав громадян на письмове звернення та особистий прийом посадовими особами, одержання обґрунтованої відповіді.

3. Виконавчим комітетам сільських, селищних рад району підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, особливо пільгової категорії, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду їх звернень відповідно до вимог законодавства України.

4. Головному спеціалісту з питань документообігу та звернень громадян апарату райдержадміністрації Людмилі Гапотченко забезпечити:

1) організацію проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, висвітлення у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації організації роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації;

2) систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують, та за результатами такого аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем.

5. Керівнику апарату райдержадміністрації Людмилі Черняк здійснювати постійний контроль за роботою зі зверненнями громадян в апараті та структурних підрозділах райдержадміністрації, своєчасно вживати необхідних заходів щодо усунення виявлених недоліків.

6. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова



Світлана СЛЮСАРЕВА

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Новопокровській районній державній адміністрації Луганської області за I півріччя 2020 року

Шановні члени колегії, запрошені!

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації Новопокровська районна державна адміністрація Луганської області проводить послідовну та цілеспрямовану роботу по виконанню вказаних актів.

Протягом I півріччя 2020 року в райдержадміністрацію надійшло **200** звернень громадян, що на **94** звернення або **31 %** менше, ніж у 2019 році (у 2019 – **294**), з них письмових - **165** (у 2019 – **218**), усних – **35** (у 2019 – **76**).

Аналіз звернень громадян за характером питань свідчить, що найбільше їх надходить з питань: соціального захисту населення – **104** звернення (у 2019 – **126**); аграрної політики і земельних відносин – **29** звернень (у 2019 – **72**); комунального господарства – **17** (у 2019 – **10**), охорони здоров'я - **13** звернень (у 2019 – **18**), діяльності місцевих органів виконавчої влади, самоврядування – **11** (у 2019 – **3**), праці і заробітної плати – **2** (у 2019 – **21**).

Відповідно до вимог законодавства України головою райдержадміністрації, першим заступником та заступником голови райдержадміністрації проводились особисті прийоми громадян згідно із затвердженим графіком. За звітний період на особистому прийомі у голови райдержадміністрації розглянуто **17** звернень громадян (у 2019 році – **28**), першого заступника, в.о. голови райдержадміністрації розглянуто **7** звернень громадян (у 2019 році – **9**), у заступника голови – **3** звернення громадян (у 2019 році – **12**). Громадянами порушувались питання компенсаційних виплат, розміру коефіцієнта нарахування на оплату за природний газ, ремонту доріг, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» в умовах карантину, працевлаштування, перетину лінії розмежування та лінії кордону, відновлення роботи непродовольчих ринків, роботи магазину «Каштан» у нічний час в смт Новопокров, надання дозволу на оформлення проєкту землеустрою, виплати пільг та субсидій, діяльності органів місцевого самоврядування. На всі звернення надані обґрунтовані відповіді, необхідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

У Новопокровській районній державній адміністрації затверджено графік виїзних прийомів громадян головою районної державної адміністрації та його заступниками.

За I півріччя 2020 року першим заступником голови, в.о. голови райдержадміністрації було здійснено **2** виїзних прийоми громадян, на яких було прийнято **6** громадян (у 2019 році – **3** громадян), заступником голови райдержадміністрації було здійснено **1** виїзний прийом громадян, на якому було прийнято **2** громадян (у 2019 році – **4** громадян). Громадянами порушувались питання проведення медичної реформи закладів охорони здоров'я в Новопокровському районі, розміру та виплати субсидії, призначення пенсії у разі втрати годувальника, плати за доставку природного газу, ремонту та роботи ФАПу та інші. На всі звернення були надані відповідні роз'яснення.

У березні, квітні, травні, червні 2020 року з метою протидії поширення коронавірусної інфекції COVID-19 виїзні прийоми не проводились через карантинні обмеження, встановлені відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та розпорядження голови Луганської обласної державної адміністрації-керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 17 березня 2020 р. № 204 «Про внесення змін до розпорядження голови обласної державної адміністрації-керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 12 березня 2020 р. № 200».

Особлива увага приділяється розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Від найменш соціально захищених категорій громадян протягом I півріччя 2020 року в районну державну адміністрацію надійшло **33 звернення** громадян (у 2019 - **64**): від інвалідів, учасників ВВВ та АТО – **2** (у 2019 – **7**); від ветеранів праці, пенсіонерів – **21 звернення** (у 2019 – **53**); від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – **10 звернень (у 2019 – 4)**. Від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», та від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, звернення протягом I півріччя 2020 року до райдержадміністрації не надходили.

За звітний період в райдержадміністрацію надійшло **4 колективних** звернення громадян (у 2019 році – **3**) з питання функціонування терапевтичного відділення в Білолуцькій лікарні, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» в смт Новопсков в умовах карантину, 2 колективних звернення з питання дотримання режиму перевезень на маршруті №179 «Новопсков АС – Ганусівка». Звернення були розглянуті у встановлений законом термін, заявникам надані письмові відповіді.

Протягом I півріччя 2020 року до райдержадміністрації надійшло **4 повторних** звернень громадян: 2 звернення з питання виплати субсидії на відшкодування витрат за оплату житлово-комунальних послуг, 1 звернення з питання відновлення вуличного освітлення в с. Танюшівка Новопсковського району, 1 звернення з питань діяльності органів місцевого самоврядування. Звернення громадян розглянуті, заявникам надані роз'яснення, питання вирішені по суті.

Через органи влади вищого рівня: Луганську обласну державну адміністрацію за вказаний період надійшло **1 колективне звернення громадян** з питання функціонування терапевтичного відділення в Білолуцькій лікарні (у 2019 році – **3** звернення). Звернення було розглянуте, заявникам надане відповідне роз'яснення.

Через Урядовий контактний центр в райдержадміністрацію протягом I півріччя 2020 року надійшло **94** звернення громадян (у 2019 році – **94**). Переважно на Урядову «гарячу» лінію звертаються громадяни з питань призначення субсидії, соціальних виплат, фінансування медичних закладів, функціонування медичних та торгівельних закладів в умовах карантину, орендної плати за землю, благоустрою території, освітлення вулиць, відновлення електропостачання, надання житла, виплати дотації за утримання молодняку ВРХ та інші.

На «гарячу лінію» голови облдержадміністрації протягом I півріччя 2020 року надійшло **11** звернень громадян (у 2019 році – **5**) з питання освітлення вулиці в с. Танюшівка, порушення карантинних обмежень торгівельними закладами, отримання допомоги по безробіттю, правильності нарахування соціальної допомоги, неможливості здійснювати прийом потенційно хворих на COVID-19 в Білолуцькій лікарні, недотримання вимог самоізоляції, виплати дотації за утримання молодняку ВРХ, надання дозволу на відновлення роботи непродовольчих ринків, діяльності органів місцевого самоврядування та інші. За результатами розгляду цих звернень заявникам надані відповідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

В райдержадміністрації працює пряма телефонна лінія для населення «Телефон довіри» з головою Новопсковської райдержадміністрації та його заступниками. Жителі району мають можливість звернутись для вирішення своїх проблем до голови райдержадміністрації та його заступників згідно із затвердженим графіком роботи прямої телефонної лінії для населення «Телефон довіри». Протягом звітного періоду було зареєстровано **8 дзвінків** з питань отримання коштів за оренду майна, отримання безкоштовних медичних препаратів, відключення від послуги електропостачання, визначення місця торгівлі у період карантину, відновлення роботи бібліотеки в смт Новопсков у період карантину та інші. Громадянам надані усні роз'яснення та вирішені питання по суті.

Протягом вказаного періоду було проведено **4 засідання** постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації, на яких були розглянуті звернення громадян, що потребували додаткового вивчення та залучення спеціалістів структурних підрозділів райдержадміністрації.

Протягом I півріччя 2020 року до селищних та сільських рад району надійшло 1733 звернення громадян, що на 296 звернень або 17% більше, ніж у минулому році (у 2019 році – 1437 звернень). Протягом I півріччя 2020 року до Новопсковської селищної ради надійшло 504 звернення громадян, до Білолуцької селищної ради – 213, Можняківської сільської ради – 259, Риб'янцівської сільської ради – 166, Новорозсошанської сільської ради – 134, Донцівської сільської ради – 75, Ганусівської сільської ради – 56, Козлівської сільської ради – 55, Павленківської сільської ради – 53, Закотненської сільської ради – 47, Пісківської сільської ради – 44, Новобілянської сільської ради – 43, Танюшівської сільської ради – 40, Кам'янської сільської ради – 32, Рогівської сільської ради – 12 звернень громадян. В райдержадміністрацію найбільша кількість звернень надійшла від жителів Новопсковської селищної ради – 42 звернення громадян, Білолуцької селищної ради – 27 звернень громадян, Риб'янцівської сільської ради – 18 звернень, Новобілянської сільської ради – 9 звернень, Новорозсошанської сільської ради – 9 звернень, Кам'янської сільської ради – 9 звернень, Донцівської сільської ради – 9 звернень, Закотненської сільської ради – 8 звернень, Можняківської сільської ради – 7 звернень, Танюшівської сільської ради – 4 звернення, Пісківської сільської ради – 4 звернення, Рогівської сільської ради – 4 звернення, Ганусівської сільської ради – 3 звернення громадян, Павленківської сільської ради – 2, Козлівської сільської ради – 1 звернення громадян. Всі проблеми населення району повинні вирішуватися за місцем проживання громадян. Аналіз свідчить, що більшість звернень, з якими звертаються жителі сільських та селищних рад, стосуються питань благоустрою територій, вирішення межових спорів, надання земельних ділянок в оренду, орендної плати за землю, надання матеріальної допомоги для лікування та вирішення соціально-побутових питань, призначення субсидії, соціальних виплат, фінансування медичних закладів, функціонування медичних та торгівельних закладів в умовах карантину, освітлення вулиць, відновлення електропостачання, надання житла, виплати дотації за утримання молодняка ВРХ, обрізки дерев та інші. Значна частина питань вирішується сільськими головами та секретарями позитивно та своєчасно. Але сільські та селищні голови не завжди приділяють належну увагу вирішенню питань, з якими звертаються громадяни. Окремі звернення залишаються без належного розгляду, тому громадяни звертаються до державних органів влади вищого рівня.

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця здійснюються перевірки сільських рад району, підприємств, установ району та структурних підрозділів Новопсковської районної державної адміністрації Луганської області щодо догримання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». За звітний період було здійснено **6 перевірок**. За результатами перевірок були вжиті заходи щодо усунення виявлених недоліків.

Згідно з п. 3 ст.25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця проводяться «Дні контролю».

Питання про роботу зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця розглядається на апаратних нарадах, щопівроку на засіданнях колегії райдержадміністрації, за результатами розгляду надаються відповідні доручення керівникам підприємств, організацій, установ району, сільським, селищним головам, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян.

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця готуються інформаційно-аналітичні довідки, статистичні звіти для вжиття невідкладних заходів реагування щодо вирішення нагальних проблем жителів району.

Сільським та селищним головам району, керівникам організацій, установ, підприємств району необхідно в роботі зі зверненнями громадян суворо дотримуватись вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», забезпечувати своєчасний розгляд звернень громадян, особливо пільгової категорії, не допускати формального підходу у вирішенні проблем, з якими звертаються громадяни.

Питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі в райдержадміністрації.

Дякую за увагу!

**Керівник апарату районної
державної адміністрації**



Людмила ЧЕРНЯК