



НОВОПСКОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

23 січня 2019

смт Новопсков

№ 26

*Про підсумки роботи Новопсковської
районної державної адміністрації
Луганської області зі зверненнями
громадян за 2018 рік*

Відповідно до ст.ст. 6, 16, 25, 28, 35 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію керівника апарату райдержадміністрації Черняк Л.В. «Про підсумки роботи Новопсковської районної державної адміністрації Луганської області зі зверненнями громадян за 2018 рік», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права громадян на звернення до органів державної влади

з о б о в ' я з у ю:

1. Інформацію керівника апарату райдержадміністрації Черняк Л.В. «Про підсумки роботи Новопсковської районної державної адміністрації Луганської області зі зверненнями громадян за 2018 рік» взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати керівникам організацій, установ, підприємств району, сільським, селищним головам вжити заходів щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та об'єктивного, всебічного, вчасного розгляду заяв і скарг, особливо найменш захищених категорій громадян, проаналізувати ефективність розгляду звернень громадян, які тривалий час перебувають на додатковому контролі.

3. Структурним підрозділам райдержадміністрації, виконкомам сільських, селищних рад:

3.1. здійснити заходи щодо впровадження нових форм спілкування з громадянами, зокрема телефонних «гарячих ліній» та «телефонів довіри»;

3.2. забезпечити організацію особистого прийому осіб для надання безоплатної первинної правової допомоги згідно із Законом України «Про безоплатну правову допомогу»;

3.3. забезпечити щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації та на офіційних веб-сайтах узагальнених відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян;

3.4. проаналізувати ефективність розгляду звернень громадян у 2018 році, вжити заходів щодо усунення причин, що їх зумовлюють;

3.5. забезпечити розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, звернень громадян, які надійшли на Урядову «гарячу лінію» та «гарячу лінію» голови облдержадміністрації.

4. Загальному відділу апарату райдержадміністрації оприлюднювати у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян керівництвом райдержадміністрації.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Л. Черняк.

Голова

Л. ЛАТИШЕВА